

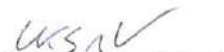
Генеральный  
директор  
АО «ГСОК «Казань»



Генеральный  
директор  
ЗАО «Вертикаль»



Генеральный  
директор  
ЗАО «Гольф Казань»



Генеральный  
директор  
ООО «Комфорт»



« 20 » 10 2023 г.

## **Правила пользования услугами всесезонного города-курорта «Свияжские холмы»**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок пользования платными услугами (далее — услуги), предоставляемыми юридическими лицами находящимися, на территории всесезонного города – курорта «Свияжские холмы» (далее-Курорт) , расположенного в деревне Савино Верхнеуслонского района Республики Татарстан, и включают следующие разделы:

Общие Положения ( Раздел I)

Правила поведения на территории города-курорта (Раздел II);

Правила продажи SKI-PASS (Раздел III);

Правила поведения пассажиров на канатных дорогах (Раздел IV);

Правила поведения пассажиров на ленточных подъемниках (Раздел V)

Правила проката зимнего инвентаря (Раздел VI/I);

Правила проката летнего инвентаря (Раздел VI/II);

Правила пользования услугами спортивных инструкторов (Раздел VII);

Правила поведения на горнолыжных трассах (Раздел VIII);

Правила поведения в сноупарке (Раздел IX);

Правила пользования услугами детского городка/ услугами тюбинга (Раздел X);

Правила пользования услугами ледового катка (Раздел XI);

Правила пользования услугами гольф-поля (Раздел XII);

Правила посещения СПА-центра (Раздел XIII);

Правила посещения хамама (турецкой бани) и сауны (Раздел XIV);

Правила посещения бассейнов (Раздел XV);

Правила посещения фитнес центра (Раздел XVI);

Правила пользования услугами банкетных залов (Раздел XVII)

Правила посещения летней зоны «Маяк» (Раздел XVIII);

Правила поведения в Альпийских домах (Раздел XIX);

Заключительные положения (Раздел XX).

1.2. Настоящие Правила утверждаются Генеральными директорами АО «ГСОК «Казань», ЗАО «Вертикаль», ЗАО «Гольф Казань», ООО «Комфорт». С момента утверждения размещаются на официальном интернет-сайте Курорта sviyaga-hills.com и на информационных стендах Курорта.

1.3. Почтовый адрес Курорта:

почтовый адрес - 420500, г.Иннополис, а/я 1.

- Место нахождения: город-курорт «Свияжские холмы», деревня Савино, Верхнеуслонский район, Республика Татарстан, 422595.

- Номера телефонов информационного центра курорта: +7 843 221 66 11.

- Номер телефона спасательной службы Курорта: +7 987 069 83 17.

1.4. Режим работы Курорта, режим работы администрации Курорта, а также графики (режимы) оказания отдельных видов услуг Курорта утверждаются приказом Генеральных директоров обществ.

1.5. Курорт в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и иными локальными актами Курорта.

1.6. Клиент/Потребитель/Пассажир/Посетитель/Арендатор/Заказчик/Подрядчик/Организатор – гости Курорта, находящиеся на территории Курорта и пользующиеся услугами Курорта.

Отношения Курорта и Клиента по настоящим Правилам регулируются законодательством Российской Федерации.

1.7. Тарифы на услуги Курорта (далее – Тарифы) утверждаются приказами Генеральных директоров обществ.

1.8. Клиент дает согласие на обработку Курортом своих персональных данных. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Курортом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых Курортом услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее — Персональные данные).

Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Курорт обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Клиентов, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

Клиент имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления по адресу местонахождения Курорта или на электронную почту [gsok-kazan@yandex.ru](mailto:gsok-kazan@yandex.ru) соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

1.9. Споры между Клиентами и Курортом по вопросам оказания услуг разрешаются путем проведения переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации с соблюдением претензионного порядка рассмотрения споров. Срок рассмотрения претензии - 10 дней с момента получения претензии.

1.10. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг Курорта юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами.

1.11. Схема Курорта, на которой указаны горнолыжные трассы с обозначением категорий сложности, иные специально выделенные маршруты, канатные дороги с указанием их названий, объекты инфраструктуры, пункты оказания первой медицинской помощи, сервисные и информационные пункты утверждаются приказами Генеральных директоров обществ или иного уполномоченного лица и размещается на официальном интернет-сайте Курорта, на информационных стендах и у касс курорта. Каждый Клиент, оплачивая услуги курорта, обязан ознакомиться с данной схемой.

1.12. Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на

Курорте.

1.13. Курорт не несет ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиентов, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, документов об оплате предоставляемых Курорт услуг, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил или иных обязательных правил, действующих на территории Курорта, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время катания или пользования иными услугами Курорта, т.е. Курорт освобождается от возмещения вреда, если вред причинен вследствие нарушения Клиентом установленных Правил пользования услугами.

1.14. Правила оказания услуг по питанию и размещению устанавливаются в соответствии с действующим на день оказания услуг законодательством Российской Федерации.

1.15. Даты начала и окончания каждого сезона (зимнего и летнего) определяются приказами Генеральных директоров обществ или уполномоченного лица и доводятся до Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте Курорта .

## II. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА

2.1. При нахождении на территории Курорта будьте взаимовежливы.

2.2. При парковке легкового автотранспорта и мототранспортных средств («Транспортные средства») на Парковках не загромождайте проход пешеходам и проезд другому транспорту.

2.3. При парковке автотранспортных средств на стоянках действуют следующие правила: первые полчаса стоянки – бесплатно, далее Клиент оплачивает Курорту за стоянку автотранспорта согласно действующему прейскуранту.

2.4. При движении по территории Курорта с горнолыжным оборудованием держите его в вертикальном положении.

2.5. Соблюдайте правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков.

2.6. Не оставляйте детей без присмотра. Если вы потерялись, встречайтесь у стойки администратора на Центральном ресепшен.

2.7. Соблюдайте чистоту и порядок на территории Курорта и местах общественного пользования. Не бросайте мусор в не отведенных для этих целей местах.

2.8. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиенты должны немедленно сообщить о нем по телефону: +7 965 602 99 00.

2.9. Если иное прямо не предусмотрено правилами пользования отдельными услугами Курорта, в целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, не допущения вреда здоровью Клиентов на территории Курорта **ЗАПРЕЩЕНО**:

— антиобщественное поведение;

— использование на склонах саней, парапланов, снегокатков и иных подобных приспособлений, не относящихся к горнолыжному и сноубордическому инвентарю, за исключением специально предоставляемых Обществом;

— использование/запуск летательных аппаратов (квадрокоптеров, дронов, прочих) без предварительного согласования с органами внутренних дел и администрацией Курорта;

— выгуливание животных;

— курение вне специально отведенных для этого мест;

— распитие спиртного вне помещений баров, ресторанов, кафе;

— употребление принесенных с собой напитков и продуктов питания на территории ресторанов, кафе, баров;

— пронос/использование взрывчатых, огнеопасных, ядовитых, а также иных веществ, представляющих опасность для окружающих;

— пронос/использование любых пиротехнических изделий;

— перемещать лавки, урны и прочие предметы экстерьера;

- открывать люки коммуникационных колодцев;
- залезать на опоры освещения, на перила и ограждения;
- осуществление фото-, видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласия администрации Курорта. Журналисты в своих действиях на территории Курорта обязаны руководствоваться положениями действующим законодательством о средствах массовой информации;
- распространение любых товаров/работ/услуг (в том числе, но, не ограничиваясь этим, услуг инструкторов и иных услуг по обучению катанию/действиям в горной местности), проведение рекламных и прочих акций, – без предварительного письменного согласования с администрацией Курорта.

2.10. Заезд транспортных средств/самоходных машин на брусчатку/пешеходную зону а так же гольф поля **ЗАПРЕЩЕН**.

2.11. Не оставляете свои вещи без присмотра. Администрация Курорта не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

2.12. На территории Курорта **ЗАПРЕЩЕНО** курить (в том числе кальяны) в общественных помещениях комплекса в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»:

В альпийских домиках, на верандах, балконах и террасах

В номерах всех средств размещения курорта

На входах в рестораны, бары и другие территории отдыха

На входе в Wellness-центр и на территориях открытых/закрытых бассейнов, саун и проч.

На горнолыжных трассах, полосе препятствий «Гонки героев» и в зонах прочих спортивных сооружений

В санузлах, расположенных на курорте.

На гольф-полях.

2.13. Разрешено курить (в том числе кальяны) в специально отведенных местах.

Места, которые выделяются для курения, обозначены знаком «Место для курения» и расположены согласно схеме Приложения.

2.14. Ответственность за нарушение правил поведения на территории Курорта и порядок взыскания штрафов – согласно приложения к настоящим Правилам.

2.15. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** оставлять без присмотра недееспособных лиц, а так же лиц с ограниченными возможностями. Ответственность за вред и здоровье данной категории граждан на всей территории комплекса несут сопровождающие таких лиц.

### III. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ SKI-PASS

3.1. Карта Ски-Пасс (далее – Карта) – это многоразовая пластиковая карта с чипом, на которую оплачиваются услуги по подъему Клиентов на склоны гор с использованием канатных дорог (разовые подъемы и - почасовые проходы) на территории Курорта.

3.2. Проход на канатные дороги Курорта разрешается только при наличии у Клиентов действующих на Курорте Карт, приобретенных в кассах курорта, и удостоверяющих право Клиентов на проезд на канатных дорогах курорта, нахождения на территории Курорта, получения медицинской помощи, спасательных услуг и иные определенные настоящими Правилами возможности.

3.3. Оплата услуг и приобретение Карт производятся в официальных точках продаж Курорта: кассах, расположенных на Центральном ресепшен (Верхнее плато), в Прокате и инструкторской службе цокольного этажа Центрального ресепшен (Верхнее плато), в Гостевом прокате (Верхнее плато), в Пиццерии «LaFamiglia» (Нижнее плато), в Прокате инвентаря (Нижнее плато), а так же на ресепшене гостиниц «Маяк» и «Дежавю».

3.4. На Карты зачисляются услуги.

3.5. Оплата услуг на Карту физическими лицами производится через кассы курорта наличными денежными средствами или безналичным расчетом с использованием банковских карт

платежных систем Visa, MasterCard, PRO100, Maestro\*, а юридическими лицами так же путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Комплекса.

3.6. Оплата услуг осуществляется с применением контрольно-кассовой техники. При оплате услуг необходимо сохранять кассовые чеки до завершения использования услуг.

3.7. Карта используется многократно, до тех пор, пока она соответствует условиям работы бесконтактной системы платного контроля доступа, используемой на Комплексе. В случае, если Комплекс изменит или обновит систему платного контроля доступа, Клиенту необходимо заменить имеющуюся карту на новую карту, подходящую к системе Комплекса.

3.8. Во время катания карту необходимо хранить в закрытом кармане верхней одежды, без соприкосновения с мобильным телефоном, брелками от домофонов и других пластиковых карт. Не допускать изгибы карты более 15° (в более низкие температуры пластик, из которого сделана карта, становится менее гибким и более хрупким).

3.9. Списывание разовых услуг и начало отсчета временных проходов начинается после осуществления прохода через турникеты Комплекса, после поднесения карты к считывателю турникета.

3.10. Порядок возврата денежных средств при получении травмы на территории Комплекса:

- Клиент предъявляет исправно работающую карту;
- Кассовый чек о зачислении услуг на данную карту;
- Документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- Клиентом заполняется утвержденная форма заявления о возврате денежных средств с указанием причины и отметкой медпункта Комплекса.

При повторном посещении необходимо активация карты в кассах Комплекса.

3.11. При поломке карты клиент может обратиться на Центральный ресепшен для восстановления карты. Старая карта подлежит возврату для аннулирования. Для восстановления счета необходимо приобрести новую карту и предоставить следующие документы:

- заполненное заявление о поломке карты;
- кассовые чеки, в том числе подтверждающие зачисления услуг на поврежденную карту;

При восстановлении карты может возникнуть необходимость идентификации клиента методом вопрос-ответ.

3.12. Потерянная карта не восстанавливается, деньги не возвращаются.

3.13. Приобретение карты означает, что клиент принимает к исполнению правила катания на склонах Комплекса, правила пользования пассажирскими канатными дорогами, правилами поведения посетителей на территории Комплекса, и обязуется соблюдать их требования.

3.14. Курорт не несет ответственности за погодные условия. Каждый клиент должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами. Клиент должен осознавать, что погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно.

3.15. Курорт вправе предоставлять скидки (льготы) на услуги. Размеры и виды скидок (льгот) утверждаются приказом Генерального директора или уполномоченного им лица одновременно с утверждением Тарифов.

Для получения скидок (льгот) на услуги, клиенты обязаны предъявить сотрудникам Курорта соответствующие документы, подтверждающие право на получение скидки (льготы) (паспорт, студенческий или школьный билет, свидетельство о рождении; удостоверения ветерана, инвалида Великой Отечественной войны) согласно требованиям соответствующих Тарифов. Курорт не принимает копии документов в качестве подтверждения права на получение скидки (льготы). Возрастом клиента для получения скидки (льготы) будет его возраст на первый день срока действия ски-пасса.

3.16. Передача карты с записанными на нее услугами/бонусными баллами Курорта приобретшим ее клиентом иным лицам не допускается и услуги этим лицам не оказываются.

3.17. При проходе через турникеты, Курорт вправе фотографировать клиента с целью

сопоставления лица, осуществляющего проход по соответствующему ски-пассу с лицом, получившим в кассе курорта ски-пасс.

3.18. Подделка Карты с записанными на него услугами/бонусными баллами Курорта, использование чужих, подложных Карт с записанными на них услугами/бонусными баллами Курорта являются основаниями для передачи Курортом соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения подозреваемых лиц к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

#### **IV. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассаЖИРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ**

##### **4.1. Общие правила доступа.**

Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых детей или инвалидов.

Доступ на канатные дороги разрешен Клиентам только с действующими Картами. Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт или ограничен в зависимости от погодных условий и технических работ.

##### **4.2. Доступ детей.**

Проезд на канатных дорогах кресельного типа и бугельных канатных дорогах детей ростом менее 125 см без сопровождения дееспособных взрослых лиц **ЗАПРЕЩЕНО**.

Лица младше 18 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах, особенно в случае остановки канатной дороги.

При проезде на канатной дороге двух детей в сопровождении одного взрослого, дети рассаживаются на соседние места, по краям от сопровождающего. При проезде на канатной дороге одного ребенка в сопровождении двоих взрослых – ребенок обязан располагаться между родителями.

В кресельном подъемнике должен быть как минимум 1 (один) взрослый в каждом кресле.

##### **4.3. Доступ лиц с ограниченными возможностями.**

Лицо с ограниченными возможностями или сопровождающее его лицо, до оплаты услуг на канатную дорогу, обязаны сообщить сотрудникам Курорта о возможной необходимости дополнительной помощи.

В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог.

4.4. Для посадки в подвижной состав кресельной канатной дороги необходимо встать в шеренгу согласно разметке, параллельно линии приближающихся кресел. Посадка в кресла и высадка из них разрешаются в указанных местах станции и только в присутствии дежурного по станции.

После посадки на кресла пассажиры обязаны опустить предохранительный поручень. При подъезде к станции или площадке высадки пассажиры обязаны поднять предохранительный поручень и подготовиться к высадке. Во время движения на канатной дороге кресельного типа **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** поднимать предохранительный поручень.

4.5. Сойдя на верхней станции, пассажир обязан немедленно уйти вперед и в сторону от оси канатной дороги. спуститься с кресла, не создавая помех другим пассажирам;

4.6. Если не удастся осуществить высадку из кресла до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

4.6. В случае аварийной остановки канатной дороги пассажиры должны ожидать возобновления движения канатной дороги или действовать в строгом соответствии с указаниями работников канатной дороги.

##### **4.7. Пассажирам запрещается:**

- провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества.
- объезжать вокруг оборотной станции.
- проезжать с незакрытым предохранительным поручнем.

- садиться в кресла и высаживаться с них вне площадок, предусмотренных для этого.
- проезд в нетрезвом виде, в грязной одежде или с багажом более 15 кг на одного человека.
- проезд группы детей без соответствующего разрешения дежурного по станции.
- раскачиваться в кресельном подъемнике.
- провозить сноуборд в руках – одно из креплений обязательно должно быть пристегнуто к ноге.

#### 4.8. Особенности пользования бугельными канатными дорогами:

- посадка на канатную дорогу и высадка с нее допускается только в обозначенных для этого местах;
- во время буксировки необходимо следовать строго по колее, соответствующей линии движения каната, не отклоняясь в стороны (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью);
- в случае падения необходимо отпустить буксировочную рукоять, быстро сместиться в сторону от линии движения и оси канатной дороги.
- во время высадки с канатной дороги необходимо плавно отпустить буксировочную рукоять и без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема следующими пассажирами;
- в случае если пассажир не успел отпустить буксировочную рукоять, необходимо громким окриком сообщить об этом оператору канатной дороги для остановки ее движения;
- не допускается осуществлять спуск вниз по линии подъема канатной дороги.

4.9. Пользуясь канатными дорогами любого типа, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

### **V. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассаЖИРОВ НА ЛЕНТОЧНОМ ПОДЪЕМНИКЕ**

5.1. Посадка на ленточный подъемник допускается только в месте посадки.

5.2. Во время движения пассажир должен стоять на одном месте в устойчивом положении, лицом в сторону подъема.

5.3. При высадке с подъемника в конечном пункте подъема необходимо учитывать силу инерции и без промедления освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема следующими пассажирами. Высадка пассажиров производится вправо.

5.4. Помните, что взрослый пассажир, сопровождающий лицо до 18 лет, несет полную ответственность за его безопасность при поездке на ленточном подъемнике.

5.5. Не забывайте о времени окончания работы курорта. После окончания работы курорта канатные дороги останавливаются и подъем пассажиров не осуществляется.

#### **5.6. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Пользоваться ленточным подъемником лицам до 18 лет без сопровождения взрослых.
- Заходить на ленточный подъемник вне зоны посадки.
- Передвигаться по ленте подъемника.
- Сходить с ленты до завершения подъема.
- Разворачиваться спиной к подъему.
- Сидеть на ленте.
- Задерживаться на территории площадки высадки ленточного подъемника.
- Курить на станции посадки, высадки и во время подъема.
- Пользоваться ленточным подъемником в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Провозить громоздкий багаж, взрывчатые, огнеопасные, ядовитые, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих.
- Заходить на линию подъема ленточного подъемника, территорию площадок и проходов для персонала, влезать на оборудование и конструкции ленточного подъемника.

### **VI. ПРАВИЛА ПРОКАТА ЗИМНЕГО ИНВЕНТАРЯ**

6.1.1. Спортивное оборудование и инвентарь могут быть предоставлены в прокат любому Клиенту (далее - Арендатору) Курорта, за исключением:

-лиц до 18 лет;

-лиц в нетрезвом состоянии;

-Арендаторов, имеющих перед или его агентами (далее - Арендодатель) задолженность по ранее заключенным договорам.

6.1.2. Спортивное оборудование выдается в прокат Арендатору только при условии предоставления залога в качестве обеспечения исполнения обязательств по оплате арендной платы по договору проката, стоимости спортивного оборудования или ремонта в случае его уничтожения (утери) или повреждения.

6.1.3. Для оформления залога Арендатор представляет менеджеру пункта проката следующий комплект документов:

- водительское удостоверение;
- свидетельство о регистрации транспортного средства, для управления которым требуется водительское удостоверение категории;
- генеральная доверенность, в которой предусмотрено полномочие Арендатора на передачу транспортного средства в залог, если Арендатор не является собственником транспортного средства.

Менеджер пункта проката в случае возникновения сомнения в подлинности представленных документов, или данных, которые в них указаны, вправе попросить Арендатора представить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

6.1.4. Спортивное оборудование и/или инвентарь предоставляются Арендодателем в прокат Арендатору под денежный залог: наличные деньги (российские рубли). В случае отсутствия денежного залога, по согласованию Арендатора и Арендодателя Арендодатель может принять в залог следующее имущество Арендатора: водительское удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства на ответственное хранение, и хранить их до окончания времени проката.

6.1.5. Стоимость проката оборудования и/или инвентаря определяется действующими Тарифами Курорта. Залоговая стоимость оборудования и/или инвентаря, выдаваемого в прокат, утверждается Арендодателем и закреплена в Прайс-листе.

6.1.6. Выдача оборудования и/или инвентаря в прокат производится только менеджерами пункта проката, которые в присутствии Арендатора проверяют исправность и комплектность оборудования и инвентаря, производят регулировку креплений в соответствии с физическими параметрами (рост и вес) и требованиями Арендатора.

Для того, чтобы воспользоваться услугами проката инвентаря, Арендатор обращается в кассу и предъявляет залог (паспорт/ водительское удостоверение + свидетельство о регистрации транспортного средства, денежные средства). Клиент передает менеджеру пункта проката Курорта бесконтактную карту, сообщает свой возраст, рост, вес, размер обуви, иные необходимые параметры. В соответствии с указанными параметрами менеджер пункта проката Курорта подбирает соответствующий инвентарь, передает его к осмотру Клиенту.

6.1.7. Прокат оборудования и/или инвентаря оформляется в виде Договора проката инвентаря, что подтверждается путем подписания с Арендатором двустороннего Договора проката инвентаря в письменном виде. Один экземпляр Договора Арендодатель оставляет у себя, второй экземпляр Договора Арендодатель передает Арендатору вместе с номерком Отсчет времени за пользование оборудованием (инвентарем) начинается с момента оплаты. Выдача прокатного оборудования заканчивается за 2 часа до окончания работы курорта.

6.1.8. За несвоевременный возврат спортивного оборудования (инвентаря), взятого в прокат по часовому тарифу с Арендатора взимается почасовая доплата в соответствии с утвержденным Прайс-листом, действовавшим на момент получения оборудования, начиная с 1 минуты просроченного времени.

За несвоевременный возврат спортивного оборудования (инвентаря), взятого в прокат по дневному тарифу с Арендатора взимается доплата за каждый день просрочки в размере дневного тарифа, независимо от времени возврата оборудования в текущем дне.

6.1.9. Арендатор обязан бережно относиться к полученному в прокат оборудованию и/или инвентарю в период его эксплуатации, проявляя необходимую осмотрительность и



внимательность, обеспечивать его сохранность с момента получения и до момента его возврата менеджеру службы проката. В течение всего срока действия договора проката Арендатор обязуется принимать меры для поддержания надлежащего технического состояния и внешнего вида инвентаря, содержать его в чистоте и предохранять от повреждений. Арендатору **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** производить ремонт арендованного инвентаря своими силами без согласования с менеджером службы проката. При обнаружении Арендатором недостатков инвентаря или его повреждения Арендатором, Арендатор обязан незамедлительно прекратить эксплуатацию и предоставить инвентарь менеджеру службы проката.

6.1.10. При хищении инвентаря или причинения ему ущерба противоправными действиями третьих лиц Арендатор обязан незамедлительно сообщить об этом менеджера службы проката.

6.1.11. По истечении срока проката Арендатор обязан вернуть инвентарь консультанту службы проката в установленное договором время в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации. Возвращаемый инвентарь должен иметь чистый внешний вид. Техническое состояние инвентаря должно соответствовать техническому состоянию на момент начала проката, с учетом его нормального износа. В случае повреждения инвентаря Арендодателя (утрате, замене или порче инвентаря, узлов, деталей) Арендатор обязуется компенсировать ущерб в размере стоимости восстановительного ремонта и запасных частей без учета их износа. Арендатор согласен, что при причинении повреждений имуществу Арендодателя, Арендодатель имеет право удержать денежные средства (или их часть), внесенные Арендатором в залог в счет оплаты поврежденного имущества или части имущества.

6.1.12. Арендатор обязуется возместить ущерб имущественным интересам Арендодателя вследствие следующих обстоятельств: кражи инвентаря; причинения ущерба инвентарю.

6.1.13. Прокат не несет ответственность за здоровье Арендатора и здоровью третьих лиц, а так же причинение Заказчиком ущерба третьим лицам на всем протяжении времени аренды. С момента получения инвентаря в пользование, до сдачи его менеджеру службы проката, Арендатор является пользователем арендованного инвентаря и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, несет гражданскую ответственность перед третьими лицами за вред, причиненный в связи с использованием арендованного инвентаря (горные лыжи, сноуборд, коньки и т.д.). Арендатор подтверждает, что он обладает необходимыми навыками для использования оборудования и /или инвентаря и обязуется поддерживать инвентарь в исправном состоянии, использовать и содержать его в соответствии с его назначением, использовать лично, аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц, в соответствии с настоящими Правилами.

6.1.14. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** использовать полученный инвентарь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Инвентарь не предоставляется в прокат лицам, имеющим признаки алкогольного или наркотического опьянения.

6.1.15. В соответствии с п.26 главы 6 «Правил бытового обслуживания населения в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. №1025, а так же п.4 ст.13 и п.6 ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей», если во время оказания услуг (выполнения работ) стало очевидным, что она не будет оказана (выполнена) в срок в следствии обязательств непреодолимой силы или по вине Арендатора, требования Арендатора не подлежат удовлетворению.

6.1.16. Сдача в субаренду имущества, предоставленного Арендатору по договору проката, передача им своих прав и обязанностей по договору проката другому лицу, предоставление этого имущества в безвозмездное пользование не допускаются.

6.1.17. Арендатор обязан использовать беговые лыжи только на специально отведенной для этого трассе. Категорически **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** использование беговых лыж на горнолыжных склонах. В случае нарушения данного правила, Арендодатель вправе потребовать штраф в размере указанном в приложении и отказать Арендатору в дальнейшем в исполнении услуг комплекса.

6.1.18. Транспортное средство Арендатора должно находиться на автостоянке курорта. Администрация курорта оставляет за собой право проверить его наличие. Предоставление оборудования в прокат на основании свидетельства о регистрации транспортного средства, для управления которым требуется водительское удостоверение категории С, D или E осуществляется в исключительных случаях по усмотрению администрации курорта.

## VI/II. ПРАВИЛА ПРОКАТА ЛЕТНЕГО ИНВЕНТАРЯ

- 6.2.1. Договор заключается на основании предварительного ознакомления Арендатора с настоящими Условиями и Правилами, перечнем предоставляемого в прокат инвентаря, сроками предоставления, ценами на прокат, сведениями о порядке и форме оплаты, образцами прокатной Квитанции и иных документов. Цена проката инвентаря, указанная в Квитанции, устанавливается в рублях на основании официального прайс-листа Арендодателя, действующего на дату подписания сторонами Квитанции. Подписанием прокатной Квитанции Арендатор подтверждает, что он был предварительно ознакомлен с ценами официального прайс-листа Арендодателя.
- 6.2.2. Арендатор обязан после подписания прокатной Квитанции осуществить предварительную оплату полной стоимости проката инвентаря. Инвентарь выдается Арендатору только после произведенной оплаты проката, о получении инвентаря Арендатор расписывается в соответствующей графе прокатной Квитанции, один экземпляр которой остается у Арендодателя, а другой – у Арендатора.
- 6.2.3. Арендуемый инвентарь выдается Арендатору в течение 15 минут с момента оплаты проката. Срок проката устанавливается в прокатной Квитанции и исчисляется с фактического времени получения инвентаря, указанного в прокатной Квитанции. В случае если срок установлен в часах, неполный час проката тарифицируется как полный, в том числе и в случае задержки возврата инвентаря Арендатором.
- 6.2.4. Инвентарь предоставляется Арендатору в технически исправном состоянии, соответствующим условиям договора проката и назначению имущества. Инвентарь передается Арендатору без относящихся к нему документов (технического паспорта и т.п.). Исправность и соответствие сдаваемого в прокат инвентаря требуемым Арендатором характеристикам (габариты, заряд аккумулятора и т.д.) проверяется в присутствии Арендатора, а Арендодатель знакомит Арендатора с основными техническими правилами его эксплуатации. Арендатор обязан принять участие в проверке исправности инвентаря, при обнаружении каких-либо дефектов или несоответствия требованиям обязуется немедленно заявить об этом Арендодателю. В случае неясности Арендатору каких-либо правил эксплуатации инвентаря он также обязуется немедленно заявить об этом Арендодателю до начала его эксплуатации. В случае возникновения у Арендатора неясности относительно правил эксплуатации инвентаря в процессе его эксплуатации, Арендатор обязан приостановить эксплуатацию инвентаря и обратиться к Арендодателю за разъяснениями. Невыполнение данной обязанности дает Арендодателю право отказать в удовлетворении требований Арендатора о возмещении вреда, основанных на неясности Арендатору правил эксплуатации инвентаря.
- 6.2.5. При обнаружении Арендатором недостатков сданного в аренду инвентаря, полностью или частично препятствующих пользованию им, Арендодатель обязан в течение 15 минут с момента заявления Арендатора о недостатках, безвозмездно устранить недостатки имущества на месте либо произвести замену данного инвентаря другим аналогичным, находящимся в надлежащем состоянии. При этом срок проката продлевается на период такого ремонта (замены). При отсутствии у Арендодателя возможности устранить недостатки или заменить инвентарь, Арендатору возвращается плата за неиспользованное время проката. Если недостатки арендованного инвентаря явились следствием нарушения Арендатором правил эксплуатации, небрежности или халатности, Арендатор оплачивает Арендодателю стоимость ремонта и транспортировки инвентаря.
- 6.2.6. Арендодатель вправе оповестить органы полиции о факте невозврата инвентаря по истечении срока проката. Арендодатель не несет ответственности за возможные неблагоприятные для Арендатора последствия, связанные с информированием органов полиции о невозврате инвентаря в установленный срок (задержание и т.п.).
- 6.2.7. Арендодатель оказывает Арендатору, в период действия договора проката, всяческую консультационную и информационную помощь, по техническим вопросам, связанным с эксплуатацией инвентаря.
- 6.2.8. Арендатор обязан бережно относиться к полученному в прокат инвентарю в период его эксплуатации, проявляя необходимую осмотрительность и внимательность, обеспечивать его





сохранность с момента получения и до момента его возврата Арендодателю. В течение всего срока действия договора проката Арендатор обязуется принимать меры для поддержания надлежащего технического состояния и внешнего вида инвентаря, содержать его в чистоте и предохранять от повреждений. Арендатору запрещается производить ремонт арендованного инвентаря своими силами без согласования с Арендодателем. При обнаружении Арендатором недостатков инвентаря или его повреждения Арендатором, Арендатор обязан незамедлительно прекратить эксплуатацию и предоставить инвентарь Арендодателю.

6.2.9. При хищении инвентаря или причинения ему ущерба противоправными действиями третьих лиц Арендатор обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю, а также заявить об этом в письменном виде в органы полиции по месту совершения хищения или причинения ущерба.

6.2.10. Арендатору запрещается передавать полученный в прокат инвентарь и управление им другим лицам без письменного согласия Арендодателя.

6.2.11. По истечении срока проката Арендатор обязан вернуть инвентарь Арендодателю в установленное настоящим договором время в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации. Возвращаемый инвентарь должен иметь чистый внешний вид. В противном случае, Арендатор обязан уплатить штраф в размере указанном в приложении. Техническое состояние инвентаря должно соответствовать техническому состоянию на момент начала проката, с учетом его нормального износа. В случае повреждения инвентаря Арендодателя (утрате, замене или порче инвентаря, узлов, деталей, колес, шин) Арендатор обязуется компенсировать ущерб в размере стоимости восстановительного ремонта и запасных частей без учета их износа.

6.2.12. В случае невозврата инвентаря Арендатор обязуется компенсировать полную стоимость имущества, а также упущенную выгоду, определяемую путем независимой оценки по обращению Арендодателя. В случае нарушения срока возврата инвентаря более чем на 5 минут, Арендатор обязан уплатить за просроченное время и последующие часы проката. В случае нарушения срока возврата более чем на день, Арендатор также обязуется уплатить штраф в размере суммы за каждый день просрочки.

6.2.13. При возврате инвентаря Арендодатель вправе провести проверку его технического состояния в присутствии Арендатора. В соответствующей графе прокатной Квитанции Арендодателем делается отметка о возврате инвентаря. Если между сторонами оформлялся договор залога, то при отсутствии нарушений в инвентаре залог возвращается Арендатору.

6.2.14. Если Арендодатель при возврате ему инвентаря обнаруживает его недостатки, возникшие по вине Арендатора, то к прокатной Квитанции составляется Акт о недостатках инвентаря. В Акте отражаются причиненные инвентарю повреждения, следы подмены узлов, деталей, агрегатов. Акт подписывается Арендодателем и Арендатором. В случае отказа Арендатора от подписания Акта, Акт подписывается двумя сотрудниками Арендодателя с внесением соответствующей записи.

6.2.15. Арендатор обязуется возместить ущерб имущественным интересам Арендодателя вследствие следующих обстоятельств: кражи инвентаря; причинения ущерба инвентарю.

6.2.16. В случае выявления Арендодателем фактов несогласованной с ним замены узлов, агрегатов или деталей арендованного инвентаря, Арендатор уплачивает Арендодателю штрафные санкции в размере розничной стоимости замененных узлов, оборудования.

6.2.17. Арендодатель не несет ответственность за здоровье Арендатора и причинение Арендатором ущерба третьим лицам на всем протяжении времени аренды. С момента получения инвентаря в пользование, до сдачи его Арендодателю, Арендатор является пользователем арендованного инвентаря и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, несет гражданскую ответственность перед третьими лицами за вред, причиненный в связи с использованием арендованного инвентаря (ДТП, наезд на пешехода и т. д.).

6.2.18. Запрещается использовать полученный инвентарь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Инвентарь не предоставляется в прокат лицам, имеющим признаки алкогольного или наркотического опьянения.

6.2.19. Арендатор, не успевший сдать инвентарь до окончания работы пункта проката, должен известить об этом Арендодателя. В случае невозможности приемки у Арендатора инвентаря в нерабочие часы, Арендатор обязуется обеспечить сохранность инвентаря своими силами и

возвратить его по открытию пункта проката. При этом Арендодатель вправе потребовать плату за прокат в порядке п. 1.13 настоящих Правил.

6.2.20. При катании на территории города-курорта «Свияжские холмы» Арендатор обязан соблюдать культуру поведения в общественных местах, не превышать допустимую скорость движения (не более 20 км/ч). Арендатору **запрещается** использовать инвентарь за пределами территории, а так же на территории гольф-полей города-курорта «Свияжские холмы».

#### **Дополнительная информация.**

В качестве обеспечения обязательства по договору проката Арендатор может оставить денежный залог в размере 10 000 рублей за единицу прокатного инвентаря. В случае отсутствия денежного залога, по Вашей личной просьбе мы можем принять Ваш документ удостоверяющий личность, за исключением паспорта, на ответственное хранение, и хранить его до окончания времени проката.

Веломобили и электроинвентарь (сегвеи, гироскутеры и т.д.) выдаются только совершеннолетним гражданам, при наличии документа удостоверяющего личность.

Помните, что документы необходимы только для идентификации Вашей личности в целях заключения договора бытового проката. Сотрудники Проката не имеют права удерживать Ваш личный документ и вернуть его по первому Вашему требованию или при сдаче инвентаря после проката.

В случае нанесения ущерба, хищения или порчи инвентаря, взятого в прокат Вами или третьими лицами, администрация оставляет за собой право привлечь Вас к ответственности, как при помощи сотрудников полиции, так и через суд.

Одна единица инвентаря выдается на один документ или на одну залоговую стоимость.

Родители, взявшие инвентарь в прокат, несут полную ответственность за действия своих детей и обязаны обеспечить безопасное катание и провести с ними предварительный инструктаж.

Порядок сдачи инвентаря:

- По окончании проката убедитесь, что сотрудник проката сделал отметку на вашем экземпляре прокатной квитанции о фактическом времени сдачи.

- Сдайте инвентарь сотруднику проката.

- Подпишите у работника проката квитанцию о возврате инвентаря.

- После подписания квитанции обязательно получите Ваш залог обратно.

Администрация Проката не несет ответственность за травмы, полученные при использовании инвентаря. В каждом пункте проката находится аптечка Скорой помощи и телефоны экстренных служб.

Никогда не оставляйте своего ребенка без присмотра!

Возврат любых денежных средств по любым причинам производится только в офисе по рабочим дням с 10.00 до 18.00 часов.

Сотрудники Проката имеют право отказать в обслуживании без объяснения причин.

#### **6.3. При прокате прогулочных катамаранов:**

- Перед посадкой на прогулочный катамаран, убедитесь в исправности прогулочного катамарана (отсутствия течи), целостности корпуса и исправности рабочих механизмов.

- Садиться в прогулочный катамаран разрешается не более 2-х человек, общим весом до 200 кг.

- Посадку в прогулочный катамаран производить, осторожно ступая посреди подножек. Садиться разрешается только на сиденья.

- Прогулка на прогулочном катамаране должна быть тихой и спокойной, без резких движений.

- По окончании катания, необходимо причалить к месту посадки-высадки и по одному выйти из прогулочного катамарана, обязательно зафиксировать к причалу. Ключ от замка отдать ответственному.

- При внезапном изменении погоды (дождь, туман, сильный ветер и т.д.) катающиеся должны немедленно причалить к месту посадки-высадки и произвести высадку.

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- Находиться в прогулочном катамаране детям до 7 лет. Управлять прогулочным катамараном лицам до 18 лет без сопровождения взрослых.

Центр управления вытрезвителем (по России звонок бесплатный) 8-800-200-0-900  
0530 (для МТС, Билайн, МегаФона, Tele2)  
РОСГОССТРАХ+7(495) 926-99-77 (для жителя Москвы)  
РОСГОССТРАХ+7(495) 926-99-77 (для жителя Московской области)  
7 (800) 200-99-77 (звонок по России бесплатный)

- пользоваться прокатом лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, распивать спиртные напитки, курить.
- раскачиваться, купаться и нырять с прогулочного катамарана.
- во избежание крена садиться на борт, вставать и перемещаться по прогулочному катамарану при движении по воде.
- причаливать к берегам, производить высадку/ посадку пассажиров с берега.
- подплывать к берегу, а именно: ближе 10 метров к пляжной зоне.
- мусорить в прогулочном катамаране и выбрасывать мусор за борт.
- покидать зону видимости спасателя.

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- при нарушении настоящих правил на прогулочных катамаранах посетители лишаются права проката
- ответственность за механическое повреждение корпуса прогулочного катамарана, не связанные с естественным износом, лежит на арендаторе.
- за порчу, поломку или потерю прокатного оборудования с арендатора (пользователя) взимается стоимость нового или ремонта. Причиненный ущерб подлежит обязательному возмещению.
- ответственность за возможные несчастные случаи при использовании прогулочного катамарана лежит на пользователе.

## **VII. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СПОРТИВНЫХ ИНСТРУКТОРОВ**

### 7.1. Общие положения.

7.1.1. Услуги спортивных инструкторов предназначены для целей получения Клиентами Курорта навыков техники безопасного катания на горных лыжах и/или сноуборде. Услуги спортивных инструкторов оказываются Клиентам исключительно на территории Курорта. Услугами спортивных инструкторов вправе воспользоваться любой Клиент, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом).

7.1.2. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше 5-ти лет) к занятиям со спортивными инструкторами производится по усмотрению администрации Курорта под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка.

Каждый Клиент Курорта, желающий воспользоваться услугами спортивных инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) в кассу Курорта. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества занятий, количества Клиентов (с одним-двумя Клиентом, с тремя и более Клиентами одновременно), определяется действующими Тарифами Курорта.

7.1.3. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом и/или сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (Клиент должен понимать, что катание на горных лыжах (сноуборде,) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом).

### 7.2. Правила пользования услугами спортивных инструкторов:

- в стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории Курорта. Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующими Тарифами Курорта;
- оплата услуг инструкторов не дает право Клиенту на прокат инвентаря/пользование иными услугами вне очереди;
- в целях эффективного и безопасного пользования услугами инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасного катания;

- перед оплатой стоимости занятия с инструктором Клиент обязан узнать у администратора инструкторов о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия;
- администрация Курорта вправе отказать Клиенту в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

### 7.3. Клиентам во время пользования услугами инструкторов **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- пользоваться услугами инструкторов находясь в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- оставлять несовершеннолетних лиц без присмотра;
- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу Курорта;
- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;
- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим Клиентам курорта;
- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала Курорта.

7.4. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено Клиентом, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

7.5. В случае нарушения Клиентом времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация Курорта:

- не возвращает Клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом;
- вправе потребовать с Клиента доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом.

7.6. Окончание времени предоставления услуг инструкторов происходит в любом случае не позже чем за один час до времени закрытия Курорта.

7.7. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, Клиент не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации Курорта удален с территории горнолыжных склонов.

7.8. Прочие положения:

- поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- Клиенты при пользовании услугами инструкторов также обязаны:
- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с вывесками и информационными материалами, размещенными на стендах Курорта;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на горнолыжных трассах, Правила поведения пассажиров на канатных дорогах, иные обязательные правила, действующие на территории Курорта;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта;
- бережно относиться к имуществу курорта, следить за сохранностью карт и спортивного инвентаря;
- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;
- соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;
- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);
- не приобретать услуги инструкторов «с рук» и у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты в кассу курорта;
- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов обращаться к администратору Курорта.



7.9. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц, для пользователей услугой по сезонным абонементом.

7.10. Курорт не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами спортивных инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания.

7.11. Курорт не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу Курорта, а также за последствия такого использования.

## **VIII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ ТРАССАХ**

### **8.1. Трассы.**

**Запрещено катание вне трассы!**

**Запрещено катание на иных средствах перемещения, за исключением лыж и сноубордов!**

**Запрещено катание на лыжах и сноубордах имеющих дефекты!**

**Запрещены несогласованные с администрацией групповые тренировки и соревнования!**

**Запрещен доступ на трассы:**

- без наличия лыж или сноуборда, за исключением работников трасс Курорта или других уполномоченных лиц;
- с неисправным горнолыжным и сноубордическим снаряжением
- лицам в возрасте до 18 лет без защитных шлемов;
- с животными;
- после закрытия комплекса.

Трассы классифицированы в зависимости от уровня их сложности.

- легкая;
- средней сложности;
- сложная;

Клиенту необходимо выбирать уровень трассы, учитывая свой опыт, физическую подготовку и состояние.

**8.2. Уважение окружающих.** Горнолыжник или Сноубордист (далее также – Катающийся) должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

**8.3. Контроль скорости и направления движения.** Горнолыжник или сноубордист должны двигаться управляемо. Их скорость и способ спуска должны соответствовать его личным возможностям и преобладающим условиям: видимостью на склоне, состоянию склона, качеству снега, погодным условиям и количеству людей на склоне. Ограничение скорости. Катающийся должен двигаться управляемо. Скорость и способ катания должны обеспечивать безопасность окружающих и собственную безопасность Катающегося, соответствовать его личным навыкам, обстановке на склоне, состоянию снега, погоде. Катающийся всегда должен иметь возможность замедлить движение, остановиться или уступить дорогу.

**8.4. Выбор направления.** Выбор направления Горнолыжник или сноубордист должны выбирать трассы в соответствии с уровнем своих физических возможностей и технической подготовленности. Лыжник или сноубордист, приближающиеся сзади, должны выбирать направление движения таким образом, чтобы не подвергать опасности движущихся впереди людей. Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей. Преимуществом обладает Катающийся, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего снизу. При столкновении, ответственность несёт Катающийся, двигавшийся сверху.

**8.5. Обгон.** Обгон осуществляется только при наличии достаточного пространства для маневра около обгоняемого лыжника или сноубордиста, при этом нельзя создавать помехи другим участникам движения.

Катающийся может обгонять другого горнолыжника при условии, что он оставляет достаточно свободного места. Обгоняемому для любых намеренных и не преднамеренных движений. На протяжении всего обгона Обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех Обгоняемому горнолыжнику. Это относится также к объезду неподвижно стоящих людей.

**8.6. Выход, начало движения, движение по склону.** Горнолыжник или сноубордист, поднимающиеся или спускающиеся пешком по склону, должны пользоваться кромкой трассы. Горнолыжник или сноубордист, выходящие на склон или начинающие движение после остановки, должны убедиться, что они могут начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих. Горнолыжник или сноубордист, выходящий на размеченную трассу или начинающий движение после остановки или движущийся вверх по склону, должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

**8.7. Остановка на склоне.** За исключением чрезвычайной необходимости горнолыжник или сноубордист должны избегать останавливаться на склоне в не просматриваемых, узких местах, а также местах пересечения трасс и на выкатах. После падения в таких местах лыжник или сноубордист должны как можно быстрее освободить склон.

**8.8. Подъем и спуск без лыж.** Горнолыжник или сноубордист, поднимающийся вверх, как на лыжах, так и без, а также спускающийся вниз без лыж, должен придерживаться внешнего края трассы.

**8.9. Знаки и разметка.** Горнолыжник или сноубордист должен соблюдать знаки и разметку, а также указания лыжного патруля. Горнолыжники и сноубордисты, не соблюдающие правила и не учитывающие информацию на знаках, несут полную ответственность за свою безопасность.

**8.10. Несчастный случай.** Свидетель или участник происшествия обязан оказать помощь пострадавшему при несчастном случае и как можно быстрее сообщить о несчастном случае обслуживающему персоналу, номер службы спасения: +7 987 069 83 17.

Горнолыжник или сноубордист, ставший свидетелем несчастного случая, должен, сообщив о происшествии, находиться рядом с пострадавшим до приезда спасателей и оказывать посильную помощь. Все горнолыжники или сноубордисты и свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны после инцидента предоставить администрации Курорта свои контактные данные: ФИО, телефоны и адреса.

**8.11. Запрещается:**

находиться на территории горнолыжных трасс в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения;

устраивать на территории горнолыжных трасс и прилегающей территории горки, трамплины и иные подобные объекты и катание на них.

**8.12. Дети.** Родители и сопровождающие ОБЯЗАНЫ экипировать детей подходящими защитными шлемами.

8.13. Находясь на территории Курорта, выходя на горнолыжную трассу, пользуясь услугами Курорта, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

8.14. В случае нарушения любого требования, указанного в настоящем разделе Правил, Курорт вправе применить к нарушителю предусмотренные настоящими Правилами меры.

## IX. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СНОУПАРКЕ

9.1. Фристайл – это вид спорта, связанный с большим риском получения травм. Он требует высокой физической подготовки и специальных навыков катания. При катании Клиент обязан соблюдать следующие правила:

9.1.1. **ОЗНАКОМЛЕНИЕ:** каждый райдер должен ознакомиться с трассой, фигурой, прежде чем начать прохождение.

9.1.2. Посетителям сноу-парка **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- без разрешения администрации проводить работы по созданию любых новых фигур,
- передвижение пешком, в том числе вверх по склону,
- располагаться на фигурах для отдыха,
- кататься без защитного шлема,

- употреблять алкогольные напитки,
  - приносить с собой оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и изделия, газовые баллоны,
  - наносить ущерб инвентарю, снаряжению и оборудованию сноу-парка,
  - кататься, забираться на ограждения, стены, опоры подъемника и другие объекты, не предназначенные для катания,
  - перепрыгивать через защитную сетку, пролезать под защитную сетку,
  - наносить любые надписи на фигуры, а также на конструкции и стены сноу-парка,
  - кататься или находиться на огороженных разделительной сеткой частях,
  - использовать без разрешения администрации территорию сноу-парка для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода,
  - мусорить и оставлять без присмотра личные вещи;
  - допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство.
- Посетители, не соблюдающие настоящие правила поведения, могут быть удалены из сноу-парка уполномоченными сотрудниками, при этом стоимость услуги не возвращается.

9.1.3. СТЕПЕНЬ ТРУДНОСТИ: оценивайте свои навыки и возможности до начала прохождения фигуры (движения) .

9.1.4. РАЗМИНКА: во избежание травм, обязательно произведите разминку перед началом прохождения фигуры.

9.1.5. СТАРТ: перед началом движения убедитесь, что зона приземления или схода свободна.

9.1.6. СКОРОСТЬ: набирайте скорость в соответствии с погодными условиями и подготовкой вашего снаряда.

9.1.7. УВАЖЕНИЕ: соблюдайте порядок очереди, не останавливайтесь и не ходите по трассе, фигурам и зоне приземления.

9.1.9. НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ: при получении серьёзной травмы, попросите райдеров или сотрудников вызвать службу спасателей Курорта: + 7 987 069 83 17.

9.1.10. ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ: передвижение при ведении технических работ строго ЗАПРЕЩЕНО.

9.2. Курорт не несёт ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи на территории Сноупарка (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания), так как данные объекты является зоной повышенной травмоопасности. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания.

9.3. Находясь в Сноупарке, на трассе ски-кросса, на трассе хафпайпа Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

## **X. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СНЕЖНОГО ГОРОДКА**

10.1. В рамках снежного городка Курорт оказываются следующие услуги:

- занятие на горных лыжах (сноуборде) на специальном детском склоне;
- оборудованная игровая площадка;
- пользование услугами тюбинга;
- учебные склоны;
- кафе.

### **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СНОУТЮБИНГОВОЙ ТРАССОЙ**

10.2. Сноутюбинговая трасса расположена в снежном городке и является одной из услуг снежного городка, оплата за услуги детского городка включает и катание на сноутюбинговой трассе.

10.3. Пользование услугами тюбинга требуют специальной подготовки и использования соответствующего снаряжения:

- наличие шлемов во время катания является обязательным.

- свободную одежду, шарфы и т.п. следует оберегать от зацепления за инвентарь;
- допускается катание на предоставляемом инвентаре.

10.3 Клиент обязан соблюдать следующие правила пользуясь услугами сноутюбинга:

- Выход на сноутюбинговую трассу без сноутюба **ЗАПРЕЩЕН**.
- Катание на сноутюбинговой трассе в нетрезвом виде строго **ЗАПРЕЩЕНО**.
- Если у Вас на трассе упал какой-либо предмет, то не нужно пытаться остановиться. Это может привести к травмам. Обратитесь за помощью к обслуживающему персоналу.
- Во избежание травм **ЗАПРЕЩЕНО** кататься на сноутюбинге более чем по одному человеку.
- Катание на сноутюбингах рекомендуется осуществлять только на специально подготовленной трассе.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** выходить на трассу сноутюбинга в обуви на каблуках и в лыжных ботинках, с острыми, колющими, режущими, стеклянными элементами одежды/обуви, предметами, зонтами, рюкзаками.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** находиться на трассе с животными.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** кататься на санках (металлических, пластмассовых, деревянных) на трассах для тюбингов.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** катание на одном сноутюбинге вдвоем, а также в сцепке с другими тюбингами. Тюбинг для взрослых рассчитан на массу не более 120 кг (большая масса может привести к несчастному случаю).
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** останавливаться на основном направлении трассы спуска, а также **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** пеший выход на трассу.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** создавать помехи (тормозить) во время спуска. Во время катания необходимо держаться за ручки на сноутюбинге, поводок с кольцом должен находиться во внутреннем отверстии тюбинга.
- В случае падения или остановки следует как можно быстрее освободить проезжую часть. Останавливаться для отдыха, просмотра трассы разрешается только в стороне от трассы за оградительной сеткой.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** тормозить ногами или руками до полной остановки сноутюбинга. Разрешается вставить только после полной остановки тюбинга. По окончании движения (качения) на сноутюбинге необходимо незамедлительно встать и покинуть зону выката в направлении подъемника.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** создавать помехи другим Клиентам. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** задерживаться в зоне выката. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** оставлять сноутюбинг и другой инвентарь в зоне выката.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** поворачиваться спиной к трассе.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** подъем пешком и на лыжах по трассе. Допускается передвижение пешком только в направлении от трассы к подъемнику. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** портить снежное покрытие на трассе.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** осуществлять кино-, фото-, видеосъемку, пользоваться мобильным телефоном во время подъема и спуска.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** пользоваться неисправными сноутюбингами, а так же тюбингами с внешними дефектами (повреждениями).
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** засорять территорию для спуска, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** приносить на территорию, а также применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия, фейерверки.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** игнорировать требования обслуживающего персонала, проявлять неуважение и/или грубость к обслуживающему персоналу и посетителям.

10.5. Клиент самостоятельно оценивает свое физическое (здоровье, хронические заболевания) и эмоциональное состояние и принимает решение о катании на сноутюбе (ватрушке).  
Примечание: При наличии хронических и иных заболеваний (опорно-двигательного аппарата, ЦНС, психических и т.д.) катание на сноутюбинге может вызвать обострение либо рецидив.

Клиент, осведомленный о риске получения травмы, а также о риске причинения травмы третьим лицам, находясь в трезвом рассудке, добровольно соглашается на катание и принимает на себя обязательства по соблюдению всех инструкций и правил безопасности.

10.6. Спуск разрешается только после ознакомления с данными правилами и информационными стендами на территории ГК.

10.7. Лицам до 18 лет разрешается кататься только в присутствии родителей или лиц, ответственных за детей, которые несут полную ответственность за поведение и соблюдение ими настоящих правил. Для всех лиц наличие шлемов во время катания является **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ**.

10.8. Виновные в нарушении данных правил несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью третьих лиц и за имущественный ущерб.

10.9. Порядок пользования услугами тюбинга. Для пользования услугами тюбинга Клиенту необходимо последовательно:

- в кассе оплатить услуги детского городка;
- в специально обозначенном месте начала спуска в порядке общей очереди получить тюбинг для катания у обслуживающего услугу персонала, визуально проверить их состояние и в случае замечаний к состоянию сообщить о них обслуживающему персоналу;
- пройти на стартовую зону, после получения команды инструктора, осуществить спуск на тюбинге по специально выделенной трассе. Начинать спуск без получения команды на начало спуска от специального персонала **ЗАПРЕЩЕНО**;
- после спуска незамедлительно покинуть место окончания трассы и пройти на подъемник для возвращения к специально обозначенному месту начала спуска. При посадке на подъемник, необходимо соблюдать дистанцию, инвентарь держать таким образом, чтобы не нанести повреждений здоровью и имуществу окружающих, в случае необходимости обратиться за помощью к обслуживающему персоналу. При случайном сходе или падении с канатной дороги, во избежание наезда поднимающегося следом на канатной дороге Клиента, немедленно подняться и закончить подъем пешком, либо спуститься вниз для повторного подъема;
- по окончании оплаченного времени вернуть тюбинг обслуживающему персоналу в состоянии, соответствующем первоначальному, с учетом естественного износа. В случае повреждения надувных саней умышленно или по причине несоблюдения настоящих Правил, Клиент обязан оплатить штраф. Выносить выданный тюбинг за пределы специально выделенных для услуги тюбинга трасс **ЗАПРЕЩЕНО**.

**Катание вне трасс запрещено!!!**

Клиенты, катающиеся вне трассы, несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также третьих лиц, в отношении которых они могут создать опасную ситуацию.

## **XI. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ ЛЕДОВОГО КАТКА**

11.1. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения порядка и безопасности посещения ледового катка Клиентами.

11.2. Катание на коньках – травмоопасный вид спорта. Клиент самостоятельно определяет для себя и своих детей возможность посещения ледового катка исходя из состояния здоровья, самочувствия и физической подготовки. Курорт не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами ледового катка (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья и здоровья третьих лиц во время своего катания.

11.3. Для получения в прокат ледовых коньков и сопутствующего им инвентаря Клиент обязан оплатить планируемое время катания в кассах, в соответствии с действующими тарифами.

Далее Клиенту необходимо в пункте проката в порядке общей очереди подобрать инвентарь. Клиент обязан передать менеджеру пункта проката ледового катка полученный фискальный чек и оставить в залог документ, удостоверяющий личность (водительское удостоверение или карту гостя). Клиент должен сообщить свой размер обуви, иные необходимые параметры. В соответствии с указанными параметрами менеджер пункта проката подбирает соответствующий инвентарь, передает его к осмотру Клиенту. После проверки Клиентом комплектности и

исправности предложенного к прокату инвентаря, менеджер пункта проката записывает на имя Клиента наименование полученного им инвентаря.

11.4. Время начала катания начинается с момента выхода на ледовый каток.

11.5. В случае превышения срока катания Клиент обязан оплатить разницу согласно действующим Тарифам Курорта в кассе сразу после выхода с ледового поля.

11.6. Администрация оставляет за собой право отказать без обоснования причин во входе в Ледовый каток любому лицу, который находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

11.7. Доступ лиц до 18 лет.

Лица до 18 лет допускаются на каток только в сопровождении дееспособных совершеннолетних лиц, которые несут полную ответственность за поведение и соблюдение ими настоящих правил. Сопровождающие дееспособные совершеннолетние лица обязаны обеспечить необходимую экипировку детям.

11.10. Клиенты обязаны выполнять все указания и требования администрации Курорта.

11.11. Если во время катания случилась травма, необходимо обратиться в медицинский пункт курорта, для оказания первой доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи.

11.12. Клиентам ледового катка **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- находиться вне зоны резинового покрытия на территории катка в коньках без защитного чехла на лезвии;
  - покидать территорию ледового катка в прокатных коньках/с прокатными коньками;
  - выходить на ледовое поле без коньков (с любым иным скользящим инвентарем, в обуви, без обуви);
  - курить, приносить с собой/распивать спиртные напитки;
  - целенаправленно подвергать лёд механическим воздействиям, деформировать его с применением физической силы коньками и любыми другими предметами, и способами, а также бросать на лёд любые предметы.
  - находиться на льду в период заливки, технической обработки катка;
  - входить на каток и покидать только в определенных местах.
- 11.14. В случае нарушения правил поведения на катке, администрация вправе ограничить доступ Клиента на ледовый каток. Поведение Клиента на катке не должно нарушать интересы третьих лиц, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью. За вышеуказанные действия Клиент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 11.15. Пользуясь услугами ледового катка, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами

## **ХII. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ГОЛЬФ-ПОЛЯ**

12.1. Для посещения гольф-клуба необходимо заранее позвонить на Ресепшн и забронировать необходимые услуги.

12.2. Клиенты обязаны соблюдать чистоту во всех помещениях, которые используются ими в Гольф Клубе. Клиенты несут материальную ответственность за поломку или порчу имущества Клуба.

12.3. Клиенты обязаны соблюдать правила общественного порядка (вести себя культурно, исключать использование не нормативной лексики, а также не доставлять неудобство другим Клиентам Клуба).

12.4. После окончания тренировок Клиенты, которые пользуются прокатным инвентарем, должны вернуть его в надлежащем состоянии. За поломку инвентаря (клюшек, тележек) Клиент несет материальную ответственность.

Групповые занятия в Клубе проводятся согласно расписанию, установленному Администрацией Клуба. Клуб оставляет за собой право корректировать расписание занятий, а также осуществлять замену заявленного гольф-профессионала. Во избежание травмоопасных ситуаций Посетителям и Гостям рекомендуется приходить к началу занятий без опоздания.

Лица до 18 лет должны посещать Клуб в сопровождении родителей или лиц, ими уполномоченных. Родители несут персональную ответственность за детей, находящихся с ними на территории Клуба.

Клиенты имеют право пользоваться услугами только тех гольф-профессионалов Клуба, которые официально работают в гольф-клубе.

Клиенты имеют право воспользоваться парковкой во время посещения Клуба.

#### 12.5. ЗАПРЕЩЕНО:

- приносить в Клуб напитки и продукты питания, а также алкогольную и слабоалкогольную продукцию;
- находиться в Клубе в нетрезвом виде, а также принимать пищу и распивать напитки в зонах, предназначенных для тренировок;
- размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы или распространять товары, имеющие отношение к гольф-клубу, без письменного разрешения Администрации Клуба;
- проносить в Клуб любое холодное или огнестрельное оружие;
- находиться с домашними животными;
- Гулять на гольф-поле;
- Выезжать на гольф-поле.

12.6. В связи с тем, что на территории гольф-клуба встречаются различные животные, такие как зайцы, лисы, кабаны, а порой и змеи, игроки и Клиенты должны **соблюдать осторожность** при перемещении по территории гольф-клуба, и при встрече с животными ни в коем случае не допускать с ними физического контакта, а также не делать попыток покормить животных.

12.7. Руководство гольф-клуба в праве отказать в посещении клуба при систематическом нарушении правил и не оплате услуг.

#### 12.8. Посещение гольф-поля

Игрок должен быть одет согласно Этикету гольфа. Игроки, одежда которых не соответствует правилам Этикета гольфа, не допускаются к игре на тренировочном и игровом поле. Лица, сопровождающие игрока на игровом поле, также должны быть одеты согласно Этикету гольфа. При нахождении на всех тренировочных площадках необходимо выключить звук на мобильном телефоне, чтобы не отвлекать от тренировки других игроков. Также запрещается громко разговаривать.

#### 12.9. Дресс-код:

Поло (футболка с воротничком).

Брюки-саксы либо шорты ниже колена (для женщин допустимы юбки и платья, предназначенные для гольфа).

Бейсболка.

Свитер либо ветровка (для прохладной погоды).

Специальные гольф ботинки либо спортивная обувь на плоской подошве.

**Не допустимы:** все виды джинсовой одежды, обувь на каблуках, короткие шорты, майки без рукавов и воротничка.

Данные Правила установлены старейшим гольф клубом St. Andrews, и действуют во всем мире.

#### 12.10. Игра на гольф поле

К игре на гольф поле допускаются гольфисты, имеющие официальный гандикап или сертификат – Green Card. Игроки без официального гандикапа допускаются на поле только в присутствии гольф-тренера.

Администрация оставляет за собой право комплектовать стартовые группы.

#### 12.11. Игровой период

Игроки обязаны поддерживать быстрый темп игры. Один раунд (9 лунок) должен быть сыгран не более чем за 2,5 часа.

Порядок и темп игры на гольф-поле обеспечивается Маршалом. Необходимо пропускать вперед игроков, которые играют быстрее. При затруднительных ситуациях, возникающих на поле, игрокам рекомендуется обращаться к Маршалу.

Игроки обязаны соблюдать Правила и Этикет гольфа, а также следовать указаниям Маршала.

#### 12.12. Гольф этикет

Гольф – это спортивная игра, олимпийский вид спорта, в котором обязательно действуют свои правила этикета, регламентирующие, как нужно себя вести в гольф-клубе и при игре в гольф.

Гольф-этикет определяет культуру поведения гольфиста, его дресс-код, а также поясняет правила техники безопасности, чтобы не причинять вреда гольф-полю и здоровью игроков.

Что касается одежды и экипировки гольфиста, считается моветоном появление на поле в джинсах, в явно спортивном костюме или в пляжной одежде. Идеальным для каждого гольфиста считается наличие на нем футболки-поло с воротничком.

В игре гольфист должен соблюдать тишину, отключать мобильный телефон, не мешать партнеру играть в гольф, не отвлекать его во время удара, не мешать ему своими движениями.

Гольфист не должен делать удар, если он может попасть по впереди идущей группе игроков.

Также следует пропускать участников игры, которые явно быстрее играют, не задерживать игру других гольфистов.

Необходимо всегда заделывать ранения зеленого покрытия на поле, которые остаются после удара. Если после удара вылетает дерн – его нужно поднять и поставить на место.

Одним из главных условий игры является взаимное уважение игроков и деликатность поведения. Поэтому на гольф-поле всем участникам игры предписано этикетом соблюдать тишину, следить за своими детьми.

Гольф – это игра для интеллигентных людей, требующая уважительных взаимоотношений с другими гостями клуба, не нарушающих их тренировок или игры.

Соблюдайте правила гольф-этикета во всех проявлениях этой уникальной игры!

Относитесь уважительно к гольф-полю и всему гольф-клубу!

### **ХIII. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ SPA ЦЕНТРА**

#### **Общие положения**

13.1. Посещение SPA-центра для посетителей, предоставляются только по предварительной записи и в количестве оплаченных процедур или занятий.

13.2. Пропущенные посетителем занятия по абонементу не восстанавливаются и не возмещаются. Продление срока действия абонемента при пропущенных занятиях не допускается. Передача абонемента третьим лицам не допускается.

13.3. Обслуживание посетителей SPA-центра осуществляется на основании Договора об оказании услуг, оферта которого размещена на стойке ресепшн SPA-центра для ознакомления. При этом безоговорочным подтверждением принятия условий оферты - акцепта со стороны посетителя является оплата услуг SPA-центра.

13.4. SPA-центр работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена у входа в SPA-центр и отдельные зоны SPA-центра. При этом общий график работы SPA-центра и график работы отдельных зон SPA-центра (бассейны, фитнес-центр, массажные кабинеты и пр.) могут отличаться.

#### **13.5. Права посетителей:**

- Посещать SPA-центр в соответствии с настоящими Правилами;
- посещать SPA-центр только после оплаты разового посещения, многоразового абонемента (если не является пользователем гостиничных услуг);
- использовать абонемент только в установленный в нем период времени;
- сообщать Администрации SPA-центра обо всех недостатках в SPA-центре, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;
- осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

#### **13.6. Обязанности посетителей:**

- Ознакомиться с настоящими Правилами;
- Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу SPA-центра, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.



- Соблюдать Правила посещения СПА-центра, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СПА-центра.
- Сообщать Администрации СПА-центра обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-центре.
- Возвращать использованные полотенца при выходе из СПА-центра.
- Соблюдать расписание сеансов и общее время пребывания в СПА-центре.
- сдавать верхнюю одежду в гардероб и входить в СПА-центр только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения;
- посетители должны иметь при себе: купальный костюм, шапочку, полотенце (выдается администратором СПА-центра), предметы гигиены;
- для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла;
- гигиенические предметы должны быть только в **небьющейся** таре (пластик, полиэтилен и т.д.)

**Использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается;**

- предоставить возможность персоналу СПА-центра проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены. При отсутствии перечисленных предметов, посетители к занятиям не допускаются;
- принять тщательный душ в течение 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом);
- по окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;
- по окончании сеанса посетители в течение 3-5 минут должны ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

13.7. Посещение занятий (индивидуальных или групповых) в СПА-центре допускается строго по расписанию. Администрация СПА-центра вправе отказать в посещении занятия посетителям, опоздавшим более чем на 15 минут.

13.8. Посетители СПА-центра обязаны бережно относиться к имуществу СПА-центра, не допуская его порчу или утрату.

13.9. Посетитель СПА-центра обязан выполнять все требования Администрации СПА-центра, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-центре.

**13.10. Посетителям спа-центра ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Посещать СПА-центр при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.
  - Находиться в СПА-центре в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
  - Приносить в СПА-центр огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
  - Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в СПА-центре, за исключением специально отведенных для этого мест (точек общественного питания и мест для приема воды и напитков).
  - Бросать посторонние предметы в бассейн и на территории СПА-центра.
  - Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.
  - Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.
  - Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна.
  - Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-центра (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).
  - Ходить босиком в СПА-центре.
  - Делать фото и видеосъемки без разрешения администрации СПА-центра.
  - Входить в служебные и технические помещения.
  - Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
  - Загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-центра.
  - Пользоваться косметическими средствами в саунах.
  - Лить воду на каменку в сауне.
- При установлении запретов и рекомендаций Администрация СПА-центра исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в СПА-центре.

### 13.11. Администрация СПА-центра **не рекомендует:**

- Купаться в бассейне натошак или ранее чем через 1,5 - 2,0 часа после еды.
- Использование в душе для мытья тела гелей.

### 13.12. Требования и условия медицинского контроля

- Дети дошкольного и младшего школьного возраста (до 10 лет) должны иметь справку на энтеробиоз. Если разрыв между посещениями ребенка бассейна более двух месяцев справка на паразитологию должна предоставляться повторно. Срок действия такой справки 3 месяца.
- Справка должна предъявляться администратору СПА-центра перед посещением бассейна.
- При входе в чашу бассейна посетители обязаны предоставлять возможность медицинскому персоналу СПА-центра осуществить внешний осмотр кожных покровов. При наличии у посетителя кожного заболевания, кровотечений, порезов посетитель в бассейн **не допускается**. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА-центра и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА-центра. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами СПА-центра не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА-центра несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

### 13.13. В целях обеспечения безопасности, администрация СПА-центра вправе **ОТКАЗАТЬ** в оказании услуг посетителю:

- Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению СПА-центра. В случае обнаружения посетителя с указанными признаками, приглашается медицинский работник бассейна, который свидетельствует состояние посетителя бассейна. Допуск посетителя в СПА-зону производится после полного выздоровления при наличии справки от врача.
- Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающего отдыху других посетителей, несоблюдающего требования настоящих Правил посещения СПА-центра.
- В случае нарушения требований настоящих Правил и нереагирования на обоснованные требования Администрации СПА-центра посетитель может быть удален с территории СПА-центра сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации СПА-центра.

### 13.14. Иные условия

- Факт оплаты абонеента или абонеента разового посещения, означает, что посетитель бассейна ознакомлен с настоящими Правилами.
- За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке Администрация СПА-центра ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы Администрации СПА-центра на хранение по акту приема-передачи.
- В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые СПА-центр не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация СПА-центра вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию СПА-центра, не изменились, Администрация СПА-центра и посетитель, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые СПА-центр не отвечает.

- Администрация СПА-центра гарантирует, что качество оказания услуг СПА-центром соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

- В случае если действия посетителя нанесли имущественный ущерб СПА-центру, предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-центра и посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия.

В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 18 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

#### **XIV. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ХАМАМА (ТУРЕЦКОЙ БАНИ) И САУНЫ**

14.1. Для посещения хамама (турецкой бани) и сауны необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин).

14.2. **Запрещается** нахождение в хамаме (турецкой бани) и сауны с голым торсом, без верхней части купальника (для женщин).

14.3. Перед посещением хамама/сауны **обязательно** принятие душа.

14.4. При посещении хамама/сауны **запрещается** пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.

14.5. В целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в хамаме/сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги.

14.6. **Запрещается** прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, хамама/сауны!

14.7. Посещение хамама/сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения **запрещено**.

14.8. Действия интимного характера в помещениях хамама и сауны **запрещены**.

14.9. **Запрещается** плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне.

14.10. **Запрещается** проносить в сауну/хамам пластиковую посуду.

14.11. **Запрещается** накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.) - это может привести к пожару.

14.12. **Запрещается** самостоятельно переключать температуру в хамаме, сауне.

14.13. **Не оставляйте детей в сауне без присмотра родителей.** Посещение детьми в возрасте до 18 лет хамам и сауны разрешено только в сопровождении взрослых.

14.14. **Внимание!** Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

#### **XV. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕНОВ**

Настоящие Правила посещения бассейнов являются обязательными для соблюдения всеми посетителями и при посещении любых бассейнов, расположенных на территории города-курорта «Свияжские холмы».

15.1. Гостям разрешено пользоваться бассейнами исключительно в часы работы бассейнов.

15.2. Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Дети до 3 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках.

15.3. В целях безопасности в бассейне **запрещено:**

- Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.

- Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.

- Создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам города-курорта «Свияжские холмы».

- Входить в воду с жевательной резинкой.

- Прыгать с бортика бассейна, играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого гостя, другим гостям и сотрудникам города-курорта «Свияжские холмы».

- Посещать бассейн без купальной одежды и/или специальной обуви, предусмотренной настоящими Правилами.

- Посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова.

- Посещать бассейн лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

- Посещать бассейны, расположенные на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза).

- Лицам, не умеющим плавать запрещено купаться без спасательных жилетов. Город-курорт «Свияжские холмы» предоставляет в пользование спасательные жилеты, которые гость может взять самостоятельно. Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета в любом случае несет гость самостоятельно, если настоящими Правилами прямо не предусмотрено иное.

- Проносить на территорию бассейнов:

- животных, птиц, рептилий и насекомых;

- все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);

- аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума;

- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков);

- алкоголь и наркотические вещества;

- лекарства и медикаменты.

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, спасатель может удалять из зоны бассейна посетителей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

**15.4. Не рекомендовано** посещение бассейнов следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;

- лицам с грудными детьми;

- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу;

- имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

**15.5.** Администрация не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленных без присмотра на территории бассейна и за оставленное имущество гостей в открытом шкафчике.

**15.6.** Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна.

**15.7.** Температура воды, содержание хлора, уровень pH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию гостей.

**15.8. Особенности пользования бассейнами несовершеннолетними лицами (детьми):**

- Пользование всеми бассейнами несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов.

- Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов несут исключительно Родители.

- Посещение бассейнов несовершеннолетними лицами возрастом до 18 лет и/или имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) разрешается только в спасательных жилетах. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный

неисполнением Родителями своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета, несут исключительно Родители.

## XVI. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС ЦЕНТРА

16.1. Полная информация об объектах и содержании услуг Фитнес-центра размещена на стойке ресепшн гостиницы «Дежавю».

16.2. Услуги Фитнес-центра оказываются посетителям согласно настоящим Правилам, если иное отдельно не определено Сторонами и/или законодательством РФ.

16.3. Посещение Фитнес-центра несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»). Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц при посещении Фитнес-центра несут исключительно Родители.

16.4. **Форма одежды для посещения Фитнес-центра:**

- В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях Фитнес-центра строго запрещено.

- Для тренировок в Фитнес-центра необходимо иметь спортивную одежду.

- **Запрещается** нахождение в залах с голым торсом или в купальном костюме.

- Также необходимо иметь предназначенную обувь (сменную обувь) для занятий в Фитнес-центре. В целях вашей безопасности **запрещается** тренироваться без спортивной обуви. **Не разрешается** нахождение в залах в обуви, которая может нанести вред имуществу Фитнес-центра.

16.5. Посетитель обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно уведомить персонал Фитнес-центра о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время пребывания посетителя в фитнес-центре, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом. Посетитель несет персональную ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом занятий посетителям рекомендуется самостоятельно проконсультироваться у терапевта и/или иного врача о состоянии своего здоровья и выяснить возможные ограничения и/или рекомендации для занятий спортом.

16.6. **Запрещено** посещение Фитнес-центра лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения.

16.7. Фитнес-центр не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм посетителей в следующих случаях:

- При нарушении посетителем настоящих Правил.

- В случаях, если посетитель не использовал ознакомительные инструктажи.

- Если посетитель нарушает рекомендации врачебного заключения.

- За травмы, полученные посетителем вне территории Фитнес-центра.

- За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.

- За травмы, полученные по вине самого посетителя на территории Фитнес-центра.

16.8. Правила посещения тренажерного зала.

Посетитель обязан пройти ознакомительный инструктаж до начала тренировок в тренажерного зала. Во время ознакомительного инструктажа тренер ознакомит посетителей с основами тренировок в тренажерном зале, правила техники безопасности, оборудованием зала, основными правилами пользования тренажерами, объясняет технику выполнения упражнений, их последовательность.

Перед началом занятий на тренажерах посетитель обязан ознакомиться и строго следовать инструкции каждого тренажера. Фитнес-центр не несет ответственность, если причиной нанесения вреда здоровью стало использование посетителей тренажеров с нарушением инструкций.

Рекомендуется использовать оборудование, выбирать интенсивность и продолжительность тренировок в соответствии с уровнем подготовленности посетителя.

В целях соблюдения личной гигиены, убедительная просьба использовать полотенца при занятиях на тренажерах.

После окончания упражнения необходимо самостоятельно вернуть спортивный инвентарь (штанги, гантели, блины и другое незакрепленное оборудование и снаряжение) в специально отведенные для этого места.

Для обеспечения Вашей безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуются выполнять с помощью тренера или партнера.  
Во избежание травматизма при выполнении упражнений с разборной штангой, необходимо равномерно снимать и надевать блины с обоих концов грифа штанги, для исключения случаев ее опрокидывания, а также надежно закреплять блины замками. Упражнения также необходимо выполнять под присмотром тренера.  
При работе на блочных тренажерах фиксаторы весов, сидений и валиков необходимо вставлять до упора, проверив надежность фиксации.

## **XVII. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ БАНКЕТНЫХ ЗАЛОВ**

17.1. Основные условия пользования банкетным залом определяются сторонами в договоре.

17.2..Пробковый сбор: Отсутствует

17.3. Оплата за сервисное обслуживание: Отсутствует

17.4.. Заказчик может принести с собой только торт.

17.5. Курение разрешено только в специально отведенных для этого местах, обозначенных табличкой «Место для курения».

### **17.6. При проведении торжества в Банкетных залах запрещено:**

Использование открытого огня на всей территории.

Фейерверки на зеленой территории и на территории.

Использование бенгальских огней в банкетных залах, летних верандах.

Использование конфетти в банкетных залах и на летних верандах.

Шоу мыльных пузырей в банкетных залах и на летних верандах.

Приносить алкоголь с собой.

### **17.8. На территории Банкет Холла запрещено:**

1. Курение на территории и во всех прилегающих помещениях. Разрешено курение на специально отведенных площадках обозначенных знаками « Место для курения»

2. Употреблять и иметь при себе наркотические, психотропные, токсичные, ядовитые, воспламеняющиеся и сильно пахнущие вещества

3. Иметь при себе любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия

4. Приносить и хранить на территории Банкетных залов крупногабаритные предметы без согласования с администрацией

5. Приносить на территорию Банкетных залов продукты питания и блюда собственного приготовления для их дальнейшего употребления

6. Нахождение животных без согласования с администрацией Банкетных залов

7. Использование открытого огня в любом виде на всей территории, включая зеленые зоны.

8. Использование пиротехнических изделий и бенгальских огней на всей территории, включая зеленые зоны.

9. Использование хлопушек и металлического конфетти.

10. Проведение Шоу мыльных пузырей.

11. Выносить предметы сервировки стола, интерьера, декора, мебель и прочие атрибуты за пределы Банкетных залов.

12. Передвигать мебель, предметы интерьера и декора с места их установки.

13. Заходить в служебные помещения.

14. Самостоятельно выключать систему вентиляции и кондиционирования.

15. Наносить ущерб имуществу Банкетных залов.

16. Употреблять грубую и нецензурную брань в отношении других гостей и сотрудников Банкетных залов, а так же совершать действия нарушающие общественный порядок

### **Администрация Банкетных залов не несет ответственность**

1. За оставленные без присмотра на территории ценные вещи, сумки, телефоны и пр.

2. За поведение детей оставленных без присмотра взрослых и их безопасность. Оставлять лиц младше 18 лет без присмотра **ЗАПРЕЩЕНО.**

**Администрация Банкетных залов имеет право :**

1. В случае нарушения гостями правил поведения, нанесения своими действиями вреда другим гостям и сотрудникам Банкетных залов а так же в случае агрессивного и неадекватного поведения попросить гостя покинуть территорию Банкетных залов. В особых случаях обратится к сотрудникам внутренней охраны или полиции.
2. В случае боя, порчи и утраты имущества Банкетных залов выставить счет для оплаты поврежденного имущества.

## **XVIII. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕТНЕЙ ЗОНЫ «МАЯК»**

### **18.1. Раздел 1. Общие положения**

1.1. К территории Летней зоны «Маяк» (далее «Летняя зона») относятся:

- зона бассейна и песчаного берега.
- зона оказания услуг общественного питания;
- комнаты переодевания;
- туалетные комнаты.

1.2. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Летней зоны «Маяк». Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Летней зоны «Маяк»), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.3. Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.

1.4. Правила Летней зоны «Маяк» составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории Летней зоны «Маяк» вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными объектами на территории Летней зоны, несет сам Посетитель.

1.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе на Летнюю зону в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Летней зоны «Маяк», предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности администрации Летней зоны и посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение Летней зоны, правила посещения Летней зоны несовершеннолетними лицами, правила пользования раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных объектах, правила посещения сауны, правила посещения зоны общественного питания, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

### **18.2. Раздел 2. Общие правила пользования услуг Летней зоны**

2.1. Право посещения Летней зоны предоставляется только лицам, получившим браслет. Залог за браслет и арендованное полотенце составляет – 1000,0 рублей. Залог возвращается при сдаче браслета и полотенца в надлежащем состоянии на стойке кассы. Посетители, а также проживающие гости города-курорта при посещении летней зоны обязаны носить браслет на запястье руки и предъявляется его сотруднику Летней зоны «Маяк» по первому требованию. Передача браслета другим посетителям запрещена. При выходе посетителя из Летней зоны браслет и полотенце сдается кассиру.

- 2.2. Посетители имеют право находиться на территории Летней зоны только в установленные часы работы, которые указываются при входах на Летнюю зону и в Уголке потребителя. Посетители обязаны освободить Летнюю зону по истечении времени ее работы.
- 2.3. Время пребывания на Летней зоне контролируется посетителем самостоятельно.
- 2.4. Посетитель обязан покинуть Летнюю зону до момента ее закрытия.
- 2.5. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
- 2.6. На территории Летней зоны запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых на Летней зоне, обладает только Администрация.
- 2.7. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности Летней зоны содержимое личных вещей для проверки.
- 2.8. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Летней зоны (за исключением кабинок для переодевания и туалетов).
- 2.9. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги администрация Летней зоны деньги не возвращает.
- 2.10. Посетители должны выполнять требования сотрудников Летней зоны в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.
- 2.11. В случае невозможности использования водных объектов по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы и/или неблагоприятных погодных условий, создающих риск причинения вреда жизни и здоровью посетителей, снижение цен на время пребывания на Летней зоне не осуществляется.
- 2.12. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, в том числе при неблагоприятных погодных условиях, посетители обязаны незамедлительно покинуть Летнюю зону. В этом случае возврат денежных средств за посещение Летней зоны не производится.
- 2.13. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- 2.14. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, индивидуальных ящиков для переодевания - ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
- 2.15. На территории Летней зоны запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.
- 2.16. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Летней зоны.
- 2.17. Летняя зона прекращает свое функционирование в 20:00 вечера. Администрация имеет право приостановить работу Летней зоны (ограничить доступ посетителей, организовать обязательный для посетителей выход с территории летней зоны и т.д.) в связи с изменением погодноклиматических условий, препятствующих безопасному пользованию водными объектами.

### **18.3. Раздел 3. ЗАПРЕТ НА ПОСЕЩЕНИЕ ЛЕТНЕЙ ЗОНЫ**

- 3.1. Правом на посещение Летней зоны обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.
- 3.2. Посещение Летней зоны запрещено:
- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
  - лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
  - лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
  - лицам в период обострения хронических заболеваний;



- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Летней зоны или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам, у которых отсутствует браслет;
- лицам до 18 лет включительно без сопровождения взрослых.

Посетители Летней зоны, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Летней зоны вправе потребовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна либо обращения к медицинскому персоналу с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Летней зоны.

3.4. Запрещено посещение Летней зоны с животными.

#### **18.4. Раздел 4. Порядок оплаты услуг. Проходной браслет, его назначение и использование**

4.1. На Летней зоне действует следующая тарифная политика:

- для детей возрастом до 1 года посещение Летней зоны является бесплатным,
- для детей возрастом от 1 до 6 лет включительно приобретается детский билет,
- взрослый билет приобретается лицами, которым на момент посещения Летней зоны уже исполнилось 7 лет.

4.2. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Летней зоны в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. При досрочном выходе из Летней зоны, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат.

4.3. Билеты на территорию Летней зоны можно приобрести в кассах, расположенных при входе. Посетитель обязан оплатить услуги Летней зоны в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

4.4. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок и/или неблагоприятных погодных условий.

4.5. Вследствие технических неполадок, обстоятельств непреодолимой силы, во время различных мероприятий, по другим важным причинам на Летней зоне может быть временно ограничено пользование определенными услугами: детскими горками, бассейнами, саунами.

4.6. При покупке билета кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения Летней зоны.

4.6. Перед получением браслета посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.

4.7. Браслет является входным билетом на территорию Летней зоны.

4.8. После получения браслетов посетители должны входить через входной терминал по одному и предъявлять на турникетах контрольно-кассовый чек.

4.9. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Летней зоны относятся:

- питание в кафе, барах;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

4.10. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Летней зоны по его требованию. Передача браслета другим посетителям запрещена. При выходе посетителя из Летней зоны браслет сдается кассиру.

#### **18.5. Раздел 5. Общие правила поведения посетителей на территории Летней зоны**

##### **5.1. Запреты и ограничения для посетителей Летней зоны:**

5.1.1. Посетителям запрещается приносить на Летнюю зону личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов.

- 5.1.2. На Летнюю зону запрещается проносить любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.
- 5.1.3. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейнах, в саунах, детской площадке и т.д.
- 5.1.4. На всей территории Летней зоны запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ.
- 5.1.5. На всей территории Летней зоны запрещено использование Посетителями некурильных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.
- 5.1.6. Посетителям запрещается приносить на территорию летней зоны кальянные изделия.
- 5.1.7. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и обеспечения безопасности посетителей запрещается проносить в водно-развлекательную зону продукты питания и напитки в стеклянной таре/упаковке и/или вскрытой заводской таре/упаковке, за исключением детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.
- 5.1.8. Запрещается проносить на Летнюю зону огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 5.1.9. На территории Летней зоны категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.
- 5.1.10. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).
- 5.1.11. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние Летней зоны (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).
- 5.1.12. Посетителям запрещается применять какие-либо вандажные действия к оборудованию, имуществу и растениям Летней зоны.
- 5.1.13. Посетителям запрещается пользоваться аттракционами, бассейном, саунами в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.
- 5.1.14. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Летней зоны;
- 5.1.15. Беременным женщинам посещение сауны следует осуществлять только после консультации врача.
- 5.1.16. Посетителям запрещено проносить и использовать в водной зоне мобильные телефоны, изделия для видео - звуковоспроизведения, видео - фото - съемки и другие предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.
- 5.1.17. На территории Летней зоны запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.
- 5.1.18. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся на Летней зоне.
- 5.1.19. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.
- 5.1.20. Запрещается пользоваться водными объектами (горками, бассейном), саунами Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.
- 5.1.21. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к сотруднику Летней зоны).
- 5.1.22. Запрещается пользоваться бассейном и аттракционами, надувным городком на воде Посетителям, не владеющим навыками плавания, без спасательного жилета. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного

Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

5.1.23. **Запрещается** подплывать к плавсредствам расположенным на территории Летней зоны.

5.1.24. **Запрещено** перегружать плавсредство и прыгать с него в открытый водоем.

5.1.25. Гостям **запрещено** заплывать за буи и/или купаться в непредназначенном для этого местах.

5.1.26. **Запрещается** погружаться с использованием автономных дыхательных аппаратов.

5.1.27. **Запрещается** проносить на Летнюю зону животных, птиц, рептилий и насекомых.

5.1.28. **Запрещается** проносить на Летнюю зону лекарства и медикаменты.

5.1.29. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

### **5.2. Обязанности посетителей Летней зоны:**

5.2.1. До посещения Летней зоны посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций предотвращают от причинения вреда здоровью.

5.2.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Летней зоны) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

5.2.3. Перед использованием аттракционов Посетитель либо его сопровождающий обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.2.4. Посетители, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.2.5. Посетители должны выполнять требования сотрудников Летней зоны в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на ее территории.

5.2.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.2.7. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности содержимое личных вещей для проверки.

5.2.8. Администрация Летней зоны не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи Посетителей.

5.2.9. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Летнюю зону.

5.2.10. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт.

5.2.12. Посетитель обязан хранить чек за оплаченные услуги до выхода из Летней зоне.

5.2.13. При посещении Летней зоны Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Летней зоны.

5.2.14. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.15. При выходе из Летней зоны Посетитель обязан снять браслет.

5.2.16. Посетитель обязан носить браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Летней зоны по его требованию.

5.2.17. Посетители обязаны контролировать время проведенное на солнце, во избежание теплового удара. Наличие головного убора обязательно.

5.2.18. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

### **5.3. Права посетителей Летней зоны:**

5.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться шезлонгами, находящимися на территории Летней зоны. Количество шезлонгов ограничено.

5.3.2. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Летнюю зону. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

#### **5.4. Рекомендации для посетителей Летней зоны:**

5.4.1. Администрация рекомендует посетителям, планирующим посещение Летней зоны, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить на территорию Летней зоны дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.3. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Летней зоны:

- беременным женщинам;

- лицам с грудными детьми;

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;

- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок;

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными объектами.

5.4.4. Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

5.4.5. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из водных объектов.

5.4.6. Администрация рекомендует Посетителям иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) для ее предъявления персоналу Летней зоны в случае возникшей необходимости.

#### **18.6. Раздел 6. Права и обязанности Администрации Летней зоны**

##### **6.1. Администрация Летней зоны вправе:**

6.1.1. не допускать на территорию Летней зоны лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

6.1.2. не впускать на территорию Летней зоны лиц, поведение которых может нарушить порядок Летней зоны, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Летней зоны и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать на территорию Летней зоны лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

6.1.4. запретить доступ на территорию Летней зоны лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.4. настоящих правил;

6.1.5. удалить с территории Летней зоны посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, мешающих отдыху других посетителей Летней зоны, в том числе, ввиду курения сигарет или иных изделий (кальян, электронные сигареты), причиняющих вред другим посетителям, сотрудникам или имуществу Летней зоны, создающих опасность причинения такого вреда. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат.

6.1.6. остановить (приостановить) работу Летней зоны, в следующих случаях: санитарной обработки Летней зоны (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия (наводнения, землетрясения), техногенные катастрофы (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг Летней зоны;

- 6.1.7. прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Летней зоны в случае проведения специальных мероприятий, связанных, в том числе с арендой Летней зоны в целом;
- 6.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

**6.2. Администрация Летней зоны обязана:**

- 6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;
- 6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала в зоне нахождения посетителей;
- 6.3.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.
- 6.3.4. предоставлять для посетителей услуги с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

**Раздел 7. Правила посещения Летней зоны несовершеннолетними лицами**

7.1. Лица до 18 лет включительно имеют право посещать Летнюю зону только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

7.2. Не допускается нахождение на Летней зоне несовершеннолетних, то есть не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних, в том числе в ночное время (с 20 часов вечера до 9 часов утра).

7.3. Дети до 6 лет не допускаются на аттракцион «Надувной городок на воде», даже с сопровождением взрослого.

7.4. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Летней зоны целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

7.5. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на Летней зоне в плавательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

Лица в возрасте до 18 лет и/или ростом до 160 сантиметров в обязательном порядке должны находиться на территории Летней зоны в плавательных жилетах, в том числе в бассейне.

7.6. При посещении Летней зоны несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком до 18 лет включительно) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

7.7. Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в плавательном бассейне и на песчаном берегу.

**18.8. Раздел 8. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов**

8.1. Запрещается нахождение посетителей на Летней зоне топless и/или без нижнего белья.

8.2. При посещении Летней зоны категорически запрещается пользоваться бассейном Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи такого рода.

8.3. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Летней зоне сменную обувь на резиновой подошве.

8.4. Администрация не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории Летней зоны одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей.

**18.9. Раздел 9. Информация по бассейнам:**

9.1. В бассейне Летней зоны **ЗАПРЕЩЕНО:**

9.1.1. купаться детям ростом до 1 м 60 см без сопровождения взрослого посетителя и без плавательного жилета,

9.1.2.. применять вспомогательные для плавания средства (круги, плоты, доски и т.д.), за исключением детских плавательных жилетов,

- 9.1.3. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;
- 9.1.4. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- 9.1.5. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;
- 9.1.6. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- 9.1.7. залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений;
- 9.1.8. входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах.
- 9.1.9. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов, реагировать на их сигналы и предупреждения.

#### **18.10. Раздел 10. Правила посещения зон общественного питания**

##### **10.1. На территории зон общепита ЗАПРЕЩЕНО:**

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки
- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

10.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию Летней зоны и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

10.3. Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала баров по поводу количества выпитого ими алкоголя.

10.4. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за денежные средства (наличный/безналичный расчет).

10.5. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

##### **18.11. Раздел 11. Ответственность за нарушение Правил**

11.1. В случае утраты или повреждения имущества Летней зоны по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. За ущерб, нанесенный Летней зоне, находящемуся на ней имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

11.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Летней зоны и соблюдение настоящих Правил.

11.4. Администрация Летней зоны не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Администрация Летней зоны не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Летней зоны, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

11.5. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.6. За утерю или повреждение браслета, Посетитель возмещает его стоимость в размере согласно приложению.

11.7. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом работнику Летней зоны с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

11.8. Администрация Летней зоны не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных им без присмотра на территории Летней зоны, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены самим посетителем или другими посетителями.

11.9. Администрация Летней зоны не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Летней зоны.

11.10. Персонал Летней зоны уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

11.11. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Летней зоны является основанием для удаления Посетителя с ее территории, без какого либо денежного возмещения.

11.12. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Администрация Летней зоны несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

11.14. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Летней зоны.

11.15. В случае потери или порчи полотенца, Посетитель обязан выплатить его стоимость в размере согласно приложения.

## **ХІХ. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В АЛЬПИЙСКИХ ДОМАХ**

19.1. Порядок и условия оказания гостиничных услуг определяются Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (далее – Постановление).

### **19.2. Права и обязанности потребителя:**

- соблюдать настоящие Правила предоставления гостиничных услуг;
- своевременно оплачивать гостиничные услуги;
- соблюдать чистоту и установленный порядок проживания;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Альпийских домов;
- возместить материальный ущерб в случае утраты или повреждения имущества Альпийских домов в соответствии с действующим законодательством. Размер ущерба определяется на основании прейскуранта, утвержденного приказом исполнителя;
- строго соблюдать правила противопожарного режима;
- при уходе из Альпийского дома закрывать водопроводные краны, окна, двери, выключать свет, телевизор и другие электроприборы;
- регистрировать посетителей, находящихся в Альпийском доме после 23:00 часов.
- соблюдать покой граждан и тишину в ночное время: с 22:00 до 6:00 часов в рабочие дни и с 22:00 до 9:00 часов в выходные и нерабочие праздничные дни.

- в период отдыха соблюдать обычаи делового оборота, а также общепринятые нормы поведения, морали и нравственности. Уважать право других гостей на отдых.

### **19.3. Потребителю запрещается:**

- оставлять в Альпийском доме несовершеннолетних, посторонних и незарегистрированных посетителей, а также передавать им ключ от Альпийского дома;
- выносить из Альпийского дома находящееся в нем имущество;
- распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в общественных зонах комплекса;
- хранить громоздкие вещи (ящики, коробки размеров более 0,5x0,5x0,5 м.), легко воспламеняющиеся, взрывчатые, в том числе пиротехнические изделия, токсичные материалы, оружие, наркотические вещества;
- пользоваться электронагревательными приборами, кроме установленных в Альпийском доме;
- переставлять мебель в Альпийском доме и в общественных зонах;
- курить в Альпийском доме и в общественных помещениях комплекса в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- использовать пиротехнические изделия.
- оскорблять своим поведением, а также своими действиями и словами других гостей, а также обслуживающий персонал Альпийских домов.
- нарушать покой других гостей, создавая шум.
- Потребителю запрещается проживание в Альпийском доме с животными (кошка, либо собака) весом до 5 кг.

19.4. Потребитель принимает к сведению и не возражает против факта использования в общественных помещениях города-курорта «Свияжские холмы» (за исключением Альпийских домов и общественных туалетов) систем видеонаблюдения.

19.5. В случае нарушения потребителем настоящих правил, несвоевременной оплаты за проживание или предоставления дополнительных услуг Договор с потребителем может быть расторгнут.

19.6. Потребитель несет ответственность за вверенное ему имущество и обязуется возместить полную стоимость поврежденного имущества либо повреждения материала, оборудования, инвентаря не позднее дня выезда.

19.7. Потребитель несет ответственность за причинение вреда жизни или здоровью сотрудникам исполнителя и лицам, приглашенным самим потребителем (в том числе гостям), а также иными лицами, указанными потребителем в списках доступа в Альпийский дом, в течение всего времени пребывания несет сам потребитель.

19.8. Исполнитель, а также сотрудники исполнителя не несут ответственности за состояние здоровья потребителя в случае употребления им напитков и продуктов питания, приобретенных за пределами территории города-курорта «Свияжские холмы».

19.9. При обнаружении потребителем нарушений электро-, водо-, теплоснабжения, а также пропаже или повреждения имущества комплекса или Альпийского дома, незамедлительно сообщать исполнителю.

19.10. Потребитель обязуется соблюдать правила пользования бытовыми электроприборами; пользование электроприборами, не являющимися собственностью комплекса, необходимо согласовать с исполнителем.

19.11. Потребитель в случае приезда с несовершеннолетними детьми обязуется не оставлять их без присмотра.

19.12. Потребитель обязуется не хранить и не использовать огнестрельное, пневматическое и травматическое оружие, колющие, режущие и взрывоопасные предметы, а также не использовать пиротехнические изделия.

19.13. В случае грубого нарушения правил поведения или техники безопасности со стороны потребителя, исполнитель имеет право отказать последнему в дальнейшем пребывании в Альпийском доме.

19.14. Права и обязанности исполнителя определяются Постановлением.



### **19.15. Правила пользования сауной на территории Альпийских домов**

- Сауна, расположенная внутри альпийского домика, может посещаться гостями, оплатившими проживание в домике, и входит в стоимость.
- Перед посещением сауны потребитель должен ознакомиться с памяткой пользования сауной, а именно порядком включения / выключения таймера и техникой безопасности.
- При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, потребитель обязан незамедлительно сообщить администратору по телефону 22-04.
- Потребитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и потребитель оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования через кассу исполнителя, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта.
- Потребитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны. Всем посетителям сауны нужно находиться в специальной обуви (сланцы, пляжные тапочки и т.п.) для соблюдения требований личной гигиены.
- Потребитель должен понимать, что при посещении сауны Альпийского домика он несет ответственность за свое здоровье. Поэтому необходимо обращать внимание на свое самочувствие.
- За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, исполнитель ответственности не несет.
- Перед посещением сауны рекомендуется снять с себя всю одежду, обувь оставить перед входом в сауну. Во избежание травмирования (ожогов) поверхности кожи необходимо снять все изделия из металла (часы, цепочки, кольца, браслеты, серьги, т.п.).

#### **19.15.1 ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Вход в сауну Лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!
- Оставлять в сауне без присмотра детей дошкольного и младшего школьного возраста;
- Использовать моющие средства в стеклянной таре;
- Лить масляные и другие вещества на электрические тэны;
- Распылять в сауне аэрозольные жидкости;
- Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.
- Запрещается мыться и лить воду в сауне, т.к. электроприборы могут выйти из строя вследствие излишней влажности - Посещение сауны при наличии следующих противопоказаний:

Острые инфекции и повышенная температура

Туберкулез

Сильные нервные расстройства

Онкология

Нарушения функций щитовидной железы

Плохая свертываемость крови

Сахарный диабет

Эпилепсия

Бронхиальная астма

Атеросклероз

Лицам, недавно перенесшим инфаркт или инсульт.

## **XX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 20.1. Настоящие Правила применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Курорта.
- 20.2. Находясь на территории Курорта, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.
- 20.3. В случае нарушения Клиентом или иным лицом настоящих Правил, администрация Курорта вправе ограничить его доступ к объектам Курорта.
- 20.4. Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность.

Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

20.5. Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на курорте.

20.6. В случае грубого нарушения данных правил поведения или техники безопасности со стороны Клиента, Администрация имеет право отказать последнему в дальнейшем пребывании на Курорте.

20.7. В случае нарушения общественного порядка Администрация имеет право вызывать сотрудников полиции или специальную охрану.

20.8. В случае проведения спец. мероприятий Администрация вправе ограничивать доступ Клиентам на территорию Курорта.

**УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ,**

**РАДЫ ПРИВЕТСТВОВАТЬ ВАС В ГОРОДЕ-КУРОРТЕ «СВИЯЖСКИЕ ХОЛМЫ»,**

**ПРИЯТНОГО ВАМ ОТДЫХА!!!**